

BILAN RSE

2021 à 2024



**PÔLE
SANTÉ
TRAVAIL**

Métropole Nord

Décembre 2024

SOMMAIRE

1 Réalisations 2021 4

Supports réalisés.....	5
Challenge ENERGIC.....	5

2 Réalisations 2022 4

Projet bilan carbone	6
Challenge environnemental.....	7
Permanence dans les centres	7
Bilan déchets	8
Plantation arbres et arbustes	8
Dons à des associations	9

3 Réalisations 2024 10

4 Ambitions 2025 11

Depuis plusieurs années, le développement durable est au cœur des préoccupations de PÔLE SANTÉ TRAVAIL.

Depuis 2021, notre politique de développement durable est formalisée dans le projet « Empreinte et Défi ». L'objectif : promouvoir des actions de développement durable pour limiter notre impact environnemental et inscrire nos métiers dans une dynamique plus vertueuse.

« Empreinte et Défi » s'appuie sur deux volets :

- **Volet environnemental**
- **Volet sociétal/économique**

La stratégie RSE est portée et incarnée par le Comité de Direction et par toutes les équipes de PÔLE SANTÉ TRAVAIL.

Chaque année, des actions sont menées dans les différents centres médicaux de PÔLE SANTÉ TRAVAIL.

RÉALISATIONS

2021

Pour permettre le lancement de notre **projet RSE baptisé « Empreinte et défi »**, les actions suivantes, menées en 2020, ont essentiellement porté sur la structuration du projet :

- Réalisation d'un **bilan développement durable**
- Formation d'un **groupe de travail pluridisciplinaire**, pour définir les actions à mener
- Construction d'un plan d'action composé de **4 axes** :
 - Consommation énergétique
 - Environnement
 - Équité sociale et amélioration des conditions de travail
 - Communication/Sensibilisation/ Education à l'environnement

En novembre 2021, la **politique développement durable a été validée** par le Comité de Direction. À cette occasion, le projet RSE a été rebaptisé : **EMPREINTE & DÉFI**

NOTRE POLITIQUE RSE COMPREND DEUX VOLETS :



VOLET ENVIRONNEMENTAL

- Limiter la production des déchets et favoriser le tri et le recyclage
- Limiter l'empreinte numérique
- Limiter l'impact carbone en favorisant le déplacement vert
- Réduire notre consommation énergétique



VOLET SOCIÉTAL ET ÉCONOMIQUE

- Partager, mener des actions à vocation sociale
- Utiliser de manière responsable les moyens financiers mis à disposition

Quelques réalisations concrètes :

- **Suppression des gobelets et bouteilles en plastique**, remplacés par des carafes en verre et des gobelets en carton
- **Installation de vélos, portes ou abris vélos** dans les centres qui le désiraient afin de favoriser la mobilité verte
- **État des lieux « gestion des déchets »** dans les centres, le siège et les collectivités locales pour définir les actions à mener
- **Partenariat avec ENERGIC** pour sensibiliser les équipes au développement durable
- **Installation de nouveaux collecteurs** de la société ELISE dans tous nos sites de mi-mars à fin mai 2021
- **Sensibilisation à la gestion des déchets** par le biais de supports dédiés à notre personnel et aux agents d'entretien, signalisations et sensibilisation en direct par ELISE

SUPPORTS RÉALISÉS

Une documentation a été mise à disposition du personnel et des agents d'entretien pour leur indiquer les modalités de tri.

Un protocole à destination des responsables de secteur a été rédigé afin d'expliquer le circuit d'évacuation de chaque type de déchets.

Des affiches ont également été disposées dans l'ensemble des centres afin d'informer sur les consignes de tri des différents déchets récoltés par PÔLE SANTÉ TRAVAIL.

CHALLENGE ENERGIC

Le **challenge ENERGIC** a été lancé afin de fédérer toutes les équipes autour du sujet du développement durable. Chaque centre a constitué une équipe (dite « tribu ») pour participer à des missions, répondre à des quiz, échanger des idées afin de se familiariser aux bonnes pratiques.

Le challenge a été l'occasion d'aborder différents thèmes comme le numérique, l'alimentation, la mobilité...

RÉSULTAT

144

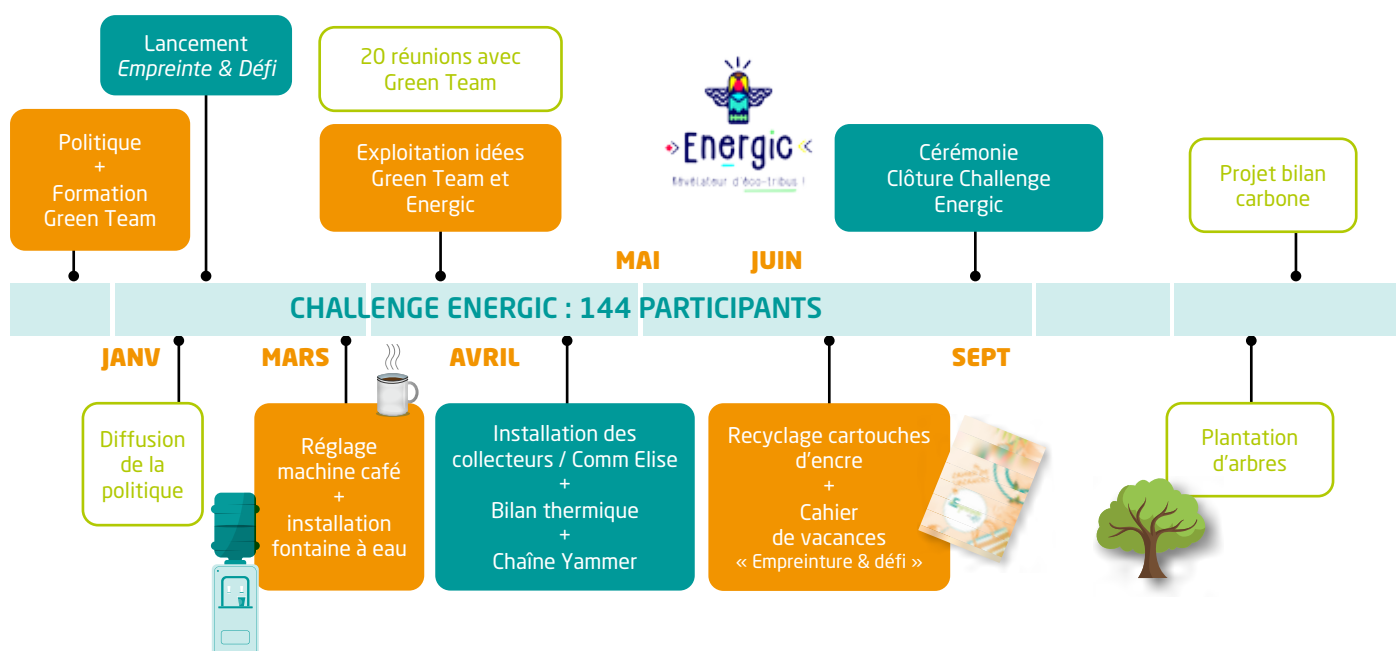
participants au challenge

287

idées remontées par les ambassadeurs et les participants au challenge ENERGIC

Les idées des ambassadeurs et les 287 idées remontées via l'application ENERGIC ont permis de prioriser les engagements de la direction en matière de développement durable :

- Planter des petits arbres et arbustes dans nos centres
- Faire un bilan thermique dans les bâtiments énergivores (en cours)
- Améliorer le confort thermique (en cours)
- Faire un état des lieux pour optimiser les installations électriques
- Développer les énergies renouvelables en installant des panneaux photovoltaïques dans nos centres
- Installer des collecteurs d'eau dans nos nouveaux projets immobiliers
- Initier l'installation de ruche sur les toits de nos bâtiments
- Faire appel à des traiteurs utilisant des produits bio, locaux et de saison
- Mesurer notre impact carbone
- Favoriser la mobilité verte

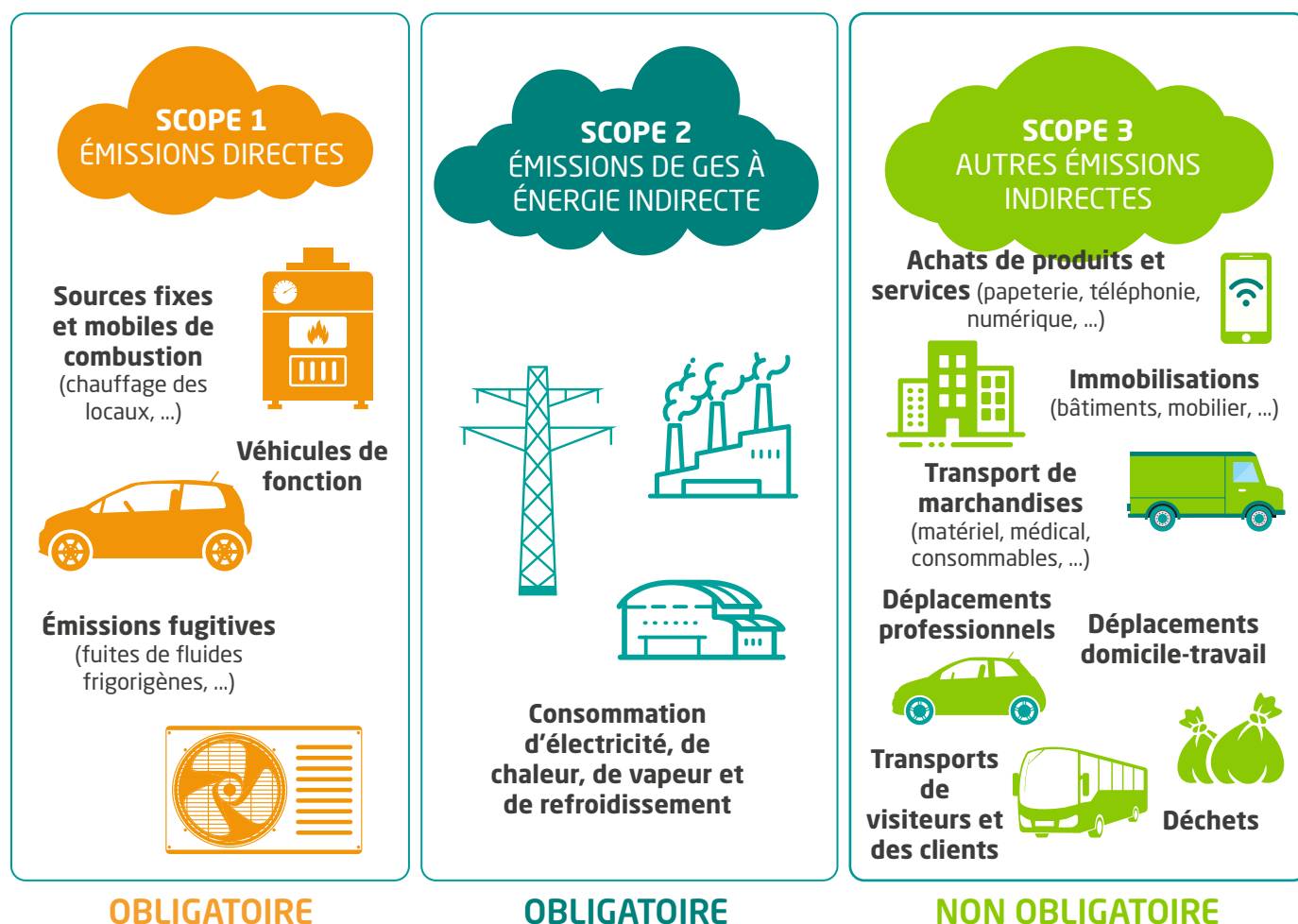


RÉALISATIONS

2022

PROJET BILAN CARBONE

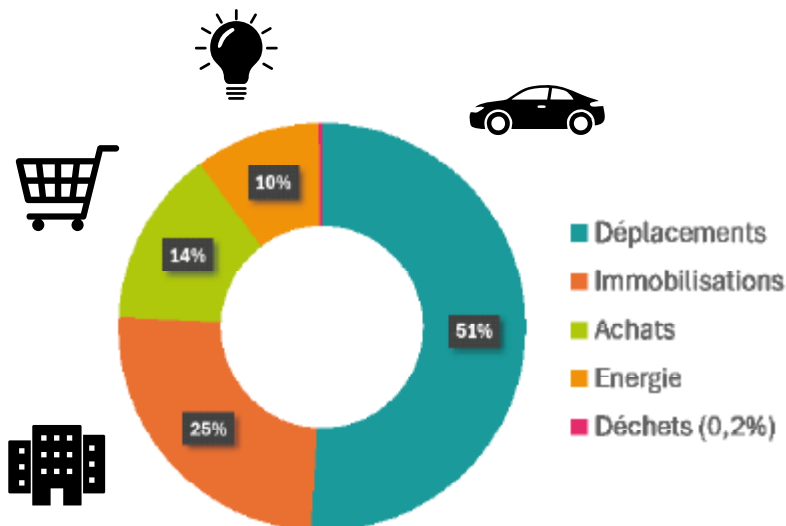
Comme toutes les entreprises de plus de 500 salariés, PÔLE SANTÉ TRAVAIL est tenu de réaliser un bilan gaz à effet de serre (GES) tous les quatre ans. Désireux d'aller au-delà de cette exigence réglementaire, PÔLE SANTÉ TRAVAIL s'engage dans un projet plus ambitieux : établir un bilan carbone qui prend en compte la globalité des émissions GES, directes ou indirectes.



ACCOMPAGNEMENT PAR L'ENTREPRISE A2DM

- Démarrage du projet en novembre 2021
- Collecte de données de janvier à février 2022 grâce à la participation des équipes des Centres et du Siège
- Restitution du bilan carbone le 05/09/2022

RÉPARTITION DES ÉMISSIONS GLOBALES

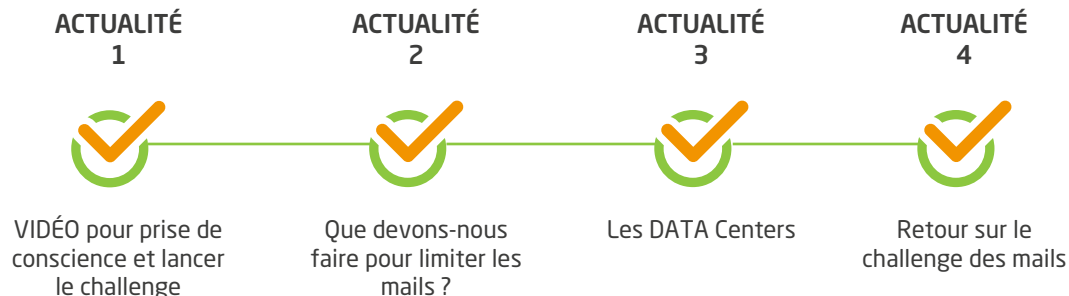


- 2 Ateliers d'intelligence collectives animées par A2DM pour construire un plan d'action
- Un rapport complet a été élaboré

CHALLENGE ENVIRONNEMENTAL

OBJECTIF : LIMITER L'ENVOI DE MAILS

Challenge durant 4 semaines en juin 2022 avec la diffusion d'une communication par semaine sur notre intranet.



RÉSULTAT

1,5

millions de mails supprimés.

PERMANENCES DANS LES CENTRES POUR APPRENDRE À TRIER EN JOUANT

JEU PÉDAGOGIQUE

pour rappeler les bonnes pratiques de tri au sein de PÔLE SANTÉ TRAVAIL pour mieux valoriser nos déchets.



BILAN DÉCHETS

En 2022, nos équipes ont été sensibilisées au tri des déchets afin d'adopter un comportement éco-responsable.

Type des déchets	2021	2022	2021/2022
 DASRI*	527 boites de 25L	549 boites de 25 L	+22 boites de 25 L
 Gobelets	181 Kg	309,5 Kg	128,5 (+70%)
 Papier régulier	6276,8 Kg	11 207,5 Kg	4930,7 (+78,5%)
 Papier confidentiel	776 Kg	1847,5 Kg	1071,5 (+138%)
Total déchets	7233,8 Kg	13364,5 kg	6120,7 (+85%)

* DASRI : Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux

Avec la fin du confinement et la diminution du télétravail, les déchets collectés par ELISE ont

augmenté de **85%** en 1 an.

- Diminution du temps de télétravail
- Bonne compréhension des règles de tri par les équipes

PLANTATION ARBRES ET ARBUSTES

À LEERS, CAESTRE ET TOURCOING

**PROJET RÉALISÉ AVEC L'ASSOCIATION
LES PAPILLONS BLANCS.**

Voir la vidéo



DONS À DES ASSOCIATIONS

50 ordinateurs portables remis à neuf par l'équipe informatique avant de les transmettre par le biais de l'association à ACAUPED* qui s'est chargée de leur distribution à :

- ❑ 5 écoles pour favoriser l'accès à l'éducation et la formation aux outils informatiques en partenariat avec l'Association des Jeunes Filles Leaders de Mamou
- ❑ Des centres de santé

1 Cabine audio a été envoyée à un centre de santé en Guinée

Des sacs à dos données à l'Association « le bol d'air », épicerie solidaire à Seclin

* Dr. Christopher THOMAS, médecin du travail, bénévole engagé dans le combat mené par ACAUPED, association basée en Guinée œuvrant pour les populations en détresse dans le domaine la santé et de l'éducation.



PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS SOLIDAIRES



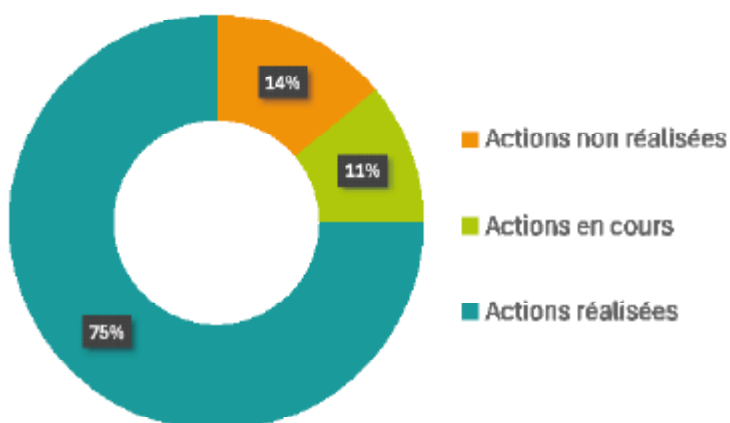
Mobilisation dans l'événement Octobre Rose :

- ❑ Participation au Challenge Ruban Rose
- ❑ Mise à disposition des tirelires au profit de l'Association Mon Bonnet Rose
- ❑ Récupération de Tee Shirts pour permettre la fabrication de bonnets de chimiothérapie

RÉALISATIONS 2023



**75% D' ACTIONS RÉALISÉES
EN 3 ANS
(SUR 44 ACTIONS PRÉVUES)**



RÉALISATIONS 2024

ENVIRONNEMENT

- **Réduction du passage des navettes internes** (2 au lieu de 5)
- **Diminution de la consommation de papier**
- **Zéro voiture Diesel** pour le parc automobile loué
- **Plantation d'arbres et arbustes** au centre des 4 cantons

PERFORMANCE DES BÂTIMENTS

- **Performance** du système de chauffage
- **Gestion centralisée du chauffage/climatisation** (Roubaix, 4 Cantons, Orchies, Valmy, St-Omer, Hallennes-lez-Haubourdin)
- **Isolation thermique** (4 Cantons, Orchies, St-Omer, Seclin)
- **Installation de stores solaires** (4 Cantons, Orchies, St-Omer, Seclin, Roubaix)
- **Cuve de récupération d'eau de pluie** pour alimentation des sanitaires (Roubaix)

NUMÉRISATION ET DÉMATÉRIALISATION

- **Numérisation** des dossiers médicaux (2020-2024)
- **Dématérialisation** des dossiers du personnel et digitalisation des process RH

SOLIDARITÉ

- **Don de matériels médicaux** à l'Association « Ordre de Malte »

Réduction du passage des navettes internes
= gain de

48 000 €

Consommation de papier

↘ **16,7 %**

Dossiers médicaux
numérisés

350 000

Don de matériels médicaux

55

AMBITIONS 2025

- Réduction de la consommation d'énergie
- Protection thermique : revêtement blanc de la toiture du centre de Seclin
- Remplacement de l'éclairage actuel par des LED (Hallennes-Lez-Haubourdin, Seclin, Somain, Wasquehal, St-Omer)
- Isolation du plancher donnant au sous-sol de du centre de St-Omer
- Remplacement des menuiseries de du centre de Lille Jeanne d'Arc



Décembre 2024

PÔLE SANTÉ TRAVAIL

Centre Vauban - 199/201 rue Colbert - Bâtiment Douai
CS 71365 - 59014 LILLE Cedex - Tél. 03 20 12 83 00

Crédits photos : istockphoto.com