



Santé mentale en entreprise : Prévenir, Identifier, Agir pour une gestion efficace des situations humaines complexes

La santé mentale, Grande cause nationale pour 2025.

Cette formation met l'accent sur les trois étapes clés pour aborder les défis liés à la santé mentale en milieu professionnel.

Objectifs de la formation :

- Comprendre les processus psychiques au travail.
- Identifier les personnalités complexes et les comportements inadaptés.
- Développer des stratégies d'interventions efficaces.
- Optimiser la collaboration avec des personnalités difficiles.

Programme de 14 heures (durée et contenu modulable selon vos besoins)

Jour 1 :

Intro : Les enjeux de la gestion des situations humaines complexes en entreprise

Santé mentale au travail :

- Compréhension des principaux troubles psychiques tels que la dépression, l'anxiété, le burn-out, leurs symptômes, causes et conséquences sur la performance professionnelle
- Identification des ressources internes et externes pour l'orientation des salariés en difficulté
- Procédures internes pour signaler une situation préoccupante

Médiation et expression des inquiétudes :

- Situations nécessitant une médiation
- Techniques de médiation
- Canaux de remontée des préoccupations

Identification des personnalités complexes :

- Analyse des traits de personnalité posant des défis en milieu professionnel
- Compréhension des troubles de la personnalité et de leurs manifestations au travail
- Impact des comportements difficiles sur la dynamique de groupe et la performance

Jour 2 :

Optimisation de la collaboration avec des personnalités complexes :

- Techniques pour travailler efficacement avec des individus aux comportements difficiles
- Adaptation de la communication pour réduire les tensions et améliorer la collaboration
- Approches pour prévenir et résoudre les conflits liés à des personnalités difficiles

Introduction à la psychodynamique du travail :

- Compréhension des processus psychiques en jeu dans le contexte professionnel
- Identification des facteurs contribuant au bien-être ou à la détresse des employés
- Développement de plans d'action pour améliorer la santé mentale au travail

Identification des signaux d'alerte :

- Reconnaissance des indicateurs de mal-être ou de comportements inappropriés
- Mise en place de mécanismes pour surveiller et évaluer le climat de l'équipe
- Initiatives pour aborder les problèmes avant qu'ils ne s'aggravent

Moyens pédagogiques utilisés :

- Echanges, apport de l'intervenante avec un support Powerpoint
- Supports pédagogiques sur l'appli mobile
- Ateliers pratiques et études de cas

Intervenante : ergonome & coach, spécialisée en psychopathologies

Pour un groupe de 4 à 12 personnes

Pas de prérequis pour cette formation ; délai d'accès : 15 jours minimum sous réserve de disponibilités